

Náměty a připomínky k PMDP - jaro 2005

Společnost pro veřejnou dopravu děkuje jménem občanů za víkendové posílení linky č .13 i za pokračující modernizace trolejbusů a autobusů. Rovněž oceňuje zvýšenou pozornost image podniku, modernizované zákaznické kanceláře, novou podobu webu a celkově modernější způsob vystupování PMDP jako společnosti.

Náměty na zlepšení image a služeb PMDP

- Měla by být obecně více vidět snaha PMDP slyšet konkrétní náměty a stížnosti zákazníků na služby. Např. na automatech není nikde výzva, aby při jejich nefunkčnosti hlásili občané závadu řidiči vozu nebo jinému odpovědnému pracovníkovi, na dosavadních www stránkách by bylo třeba více zvýraznit zákaznické okénko, zřídit stránku s nejčastějšími dotazy a připomínkami nejen o Plzeňské kartě, ale i o MHD jako takové, stránka o propagačních akcích PMDP apod.
- Účelnou a využívanou službou by byla zákaznická SMS linka na hlášení závad na vozech či připomínek k provozu. Číslo této linky by mělo být zveřejněno v každém voze a na každé zastávce.
- V kancelářích PMDP chybí reklamní podoba nabídky pronájmů vozidel MHD pro různé propagační a kulturní akce (svatby, oslavy narozenin), včetně fotografických a textových referencí.
- U přetížených linek obsluhujících území mimo správní obvod MMP používat hlášení informující že rozsah pokrytí spojení je závislé na objednávce obcí (dosavadní situace vážně poškozuje dopravce PMDP v očích veřejnosti).
- O víkendech dovolit v tramvajích přepravu jízdních kol, dovolí-li to obsazenost vozu (viz Liberec, Teplice).
- Na konečných umožnit pobyt cestujících ve vozidle vyčkávajícím na odjez s výjimkou vozidel u nichž má řidič „svačinu“, u všech konečných ihned umožnit nástup cestujícím do vozu, jak opustí nástupní zastávku předchozí vůz (viz všechny západoevropské provozy), možnost sloučení výstupní a nástupní zastávky (např. Ústřední Hřbitov).
- Zvážit vydávání občasníku pro zákazníky (cestující) PMDP. Aktuality, reportáže, soutěže, reklama.

Odbavovací systém

- Na mincovních jízdenkových automatech chybí cizojazyčné návody.
- Nově nakupované jízdenkové mincovní automaty musí umět vracet přeplatky a měly by umět vydávat jednorázové čipové karty v hodnotě jedné, či několika jízdenek.
- V mincovních jízdenkových automatech zavádět výdej nejen "24-hodinových", ale i dalších časových jízdenek (pro eliminaci front před odjezdem spoje bonus +5 minut). Na podobném principu funguje časové jízdné v Pardubicích.

Vozový park

- U nákupů nových tramvajových vozů, či při totálních rekonstrukcích vozů stávajících zvážit možnost zvýšení počtu obousměrných vozů, které by bylo vhodné používat na případných nově budovaných tratích, které by se mohly realizovat postupně dle možnosti městského rozpočtu, bez budování provizorních vratných smyček. Viz Brno – Líšeň.
- U autobusů Karosa a Škoda dochází poměrně často k otevírání dveří za jízdy, zejména při přeplněnosti vozu. Hrozí vážný úraz!!
- U nových rekonstrukcí tramvají zavést opět sedačky 2 + 1. Takové vozy přednostně nasazovat na linkách 2 a 1. Je třeba zvyšováním pohodlí cestujících dosáhnout vyšší konkurenceschopnosti tram. dopravy. Viz např. Drážďany.

- Palubní hodiny vozů a hodiny v Cardmanech nejsou poměrně často synchronizovány.
- Zavést poptávkové otevírání dveří od zimní sezóny 2005 / 2006.
- Z důvodu omezení vandalismu nasazovat na linku 4 vozy KT8D5 i v pozdních večerních hodinách a celodenně o víkendech. Význam tato změna má i pro energetické úspory a vzhledem k vybavení vozů KT8 světelným informačním systémem.

Noční doprava

- Prodloužení provozu páteřních linek (1,2,4, 12, 13, 16 a 30) do cca 1:00 h a v době mezi 22:30 a 1:00 zkrátit interval mezi spoji na cca 30 minut. Případně alespoň okamžitě odstranit 40minutovou „díru“ 23.00 – 23.40 na mnohých páteřních linkách (2, 12, 13 a podobně).
- Zavedení linky N 4 ve směru centrum - Košutka konečná l.4. místo posily N 3.
- U nočních autobusových linek zavést nástup předními dveřmi spojený s kontrolou jízdních dokladů, zvážit provoz s průvodčím - snížení úniků tržeb, snížení vandalství a ohrožení cestujících.

Návrhy k úpravám linkového vedení, nové linky

- Linky 2 a 4 celodenně ve stejném intervalu, posílení provozu v přepravních špičkách řešit zavedením nových linek 3 Skvrňany – Bory a 5 Košutka – Světovar.
- Zvážit prodloužení linky 1 ve špičkách prac. dnů z nám. M. Horákové na Světovar, společně se zřízením zastávky na Slovanské aleji.
- Prodloužení posilových spojů l.12 ze Zátíší na Novou Hospodu (zvýšená frekvence do této oblasti v době špiček).
- V době počátku a ukončení směn posílení provozu na Novou Hospodu, včetně večerní špičky (kolem 22h).
- Zvážit sloučení linek 10 a 14 s celodenním a celotýdenním provozem jako alternativu k lince 16, ze které by mohly být převedeny sólovozy na linku 14.
- Sloučit nástupní a výstupní zastávku linky 11 Ústřední Hřbitov, čímž by se částečně eliminovala neúnosná docházková vzdálenost a bariérový přístup do Tesca.
- Zavedení zvláštní autobusové linky centrum (Americká, Sady 35) - ZOO. Zde je možnost spolupráce (sponzoringu) s pivovarem nebo s některým z hypermarketů apod.. Variantně alespoň zajíždět k ZOO s linkou č. 28 (pouze o víkendech).
- Zavedení okružní nízkopodlažní autobusové linky přímo od haly ČD k důležitým přestupním uzlům v centru v trase Nádraží ČD – Nádraží ČD, Americká – Mrakodrap – Sady 35 – Nádraží ČD. Linka musí navazovat na taktový grafikon.
- U linky 24 v pátek zrušit odpolední kurzy končící u ZČU, které jezdí prázdné - úspora vozokilometrů.
- Přehodnotit vedení linky 13 v plné trase po celý den. V souvislosti s nově provozovanou variantou linky k Olympii doporučujeme celodenní interval 10, resp. 15 minut včetně špiček a posílení provozu půlením intervalu novou linkou z Čechurova k Centrálnímu autobusovému nádraží v ranní a odpolední špičce pracovního dne.
- V přepravním sedle a o víkendech ukončit některé spoje linky 28 ve směru od Bukovce u Intersparu (úspora, přestup cestujících na linku 1. jedoucí v téže trase)
- 2. ranní sobotní spoj linky 30 na B. Pole vést až na konečnou Teslova (přij. cca 5. 30), náhradou za to ukončit u Panasonic jiný spoj v době, kdy se nestřídají směny.
- Zavést další spoj linky 41 v trase Vinice – B. Pole, odjezd 13.15 z CAN. Důvod – spoj ve 13.25 z CAN extrémně přeplněný. Zavést další spoj této linky jako návoz na noční směnu, 21.42 z CAN je pozdě, návoz na ranní začíná už v 5.10 a řada podniků chce přítomně

zaměstnance 15 nebo 30 minut před začátkem směny. Provozovat tento spoj i v neděli večer, kdy začíná noční směna běžného pracovního týdne.

- U vyjíždějících a zatahujících spojů vést spoj v takové poloze, aby půlil interval pravidelných spojů.
- Umožnit přepravu cestujících i autobusy zatahujícími z linky a to alespoň do prostoru U Práce – Mrakodrap – Prokopova – (příp. Cukrovarská).
- Důsledné dodržování číslovacího schématu linek v rámci IDS.
- Důsledné dodržování hranic stanovených pásem v IDS.
- Sladění jízdních řádů PMDP a ČSAD, spolu s provázáním intervalů PMDP a ČSAD časem sloučit také grafickou podobu jízdních řádů na zastávkách, ve finální verzi všechny linky nechat zastavovat u jednoho označníku, vše pro lepší orientaci cestujících - zvýšení atraktivity VHD.
- Odstranění konkurenčního prostředí jednotlivých dopravců IDS, cestující na první pohled nemá rozlišit konkrétního dopravce.
- Na lince 10 v Doubravce po dobu opravy části Mohylové ulice mezi ulicemi Na dlouhých a Rádiová zavést blokovou smyčku Na dlouhých – Hřbitovní – Mohylová se zastávkami:
 - n na místě běžné konečné Na dlouhých
 - n pod hřištěm/restaurací U havránka
 - n v Mohylové naproti panelákům (výstupní/nástupní)

Zřízení nových zastávek

- Zvážit zřízení zastávky na znamení „V Borských Polích“, v zast. zálivu poblíž firem Typos, Alfmeier, Tatung a Loguran. (Za křižovatkou U Nové Hospody / Podnikatelská)
- Zvážit vedení linky 41 na B. Polích Podnikatelskou ulicí obousměrně, ze zastávkami u podniků Typos/ Alfmeier a Daiho obousměrně.
- Zřízení zastávky v Mánesově ulici poblíž ulice V Bezovce.
- Zřízení zastávky na Francouzské třídě poblíž Slovanské aleje.
- Zřízení zastávky Ul. U Školky pro linku 31
- Zřízení výstupní zastávky Cukrovarská pro zatahující trolejbusy

Náměty na propagační akce v roce 2005

- Oslavy 25. výročí provozu tramvajové trati na Košutku. Některou zářijovou sobotu zvláštní provoz vozu T1 na trase Náměstí Republiky - Košutka. Ve voze výstavka o historii tramvajové dopravy na Košutku, prodej upomínkových předmětů, účast primátora či starosty MO Plzeň 1.
- Oslavy 15. výročí provozu tramvajové trati do Bolevce. Oslavy možno sloučit s Historickým víkendem v červnu. V sobotu zvláštní provoz vozu T1 na trase Náměstí Republiky - Bolevec. Ve voze výstavka o historii tramvajové dopravy do Bolevce, prodej upomínkových předmětů.
- Den otevřených dveří v PMDP.

Historická a propagační vozidla

- Rekonstrukce vozu T1 do historické podoby a jeho častější využití při propagačních akcích.
- Zavedení "párty" tramvaje (nabízí se vůz č.192) ve spolupráci s některým z pivovarů (viz úspěch podobných vozů v Plavně či v Geře - zde dokonce speciální večerní linka).
- Zachování provozuschopného historického trolejbusu typu 14 Tr v původní podobě.

Městská infrastruktura pro MHD

- Zvýšení nástupní hrany na zastávkách u tramvají tak, aby byla ve stejné úrovni jako podlaha nízkopodlažních vozidel.
- Zvýšení čistoty na zastávkách. Jsou k vidění nevyprázdňené koše, vrstvy nedopalků. Je možno ve spolupráci s městem provést kampaň za čistější veřejné prostranství, např. nápisy podporující nekouření v přístřešcích na zastávkách.
- Obnova zchátralého zábradlí na zastávkách MHD na Severním předměstí. Neestetické, nebezpečí úrazu!
- Dovybavení zastávek přístřešky a místy k sezení zejména na Severním předměstí, na Zátíší, na Nepomucké třídě, na B. Polích, na konečné Bory, Malostranské a další.
- Odstranění nevyhovujícího stavu nástupních ostrůvků (nástupišť) pro snadnější nástup zejména starších a imobilních cestujících. Jedná se o zastávky na 13 na Nepomucké třídě, konečná linky 12 na Nové Hospodě a další.

Společnost pro veřejnou dopravu,
Plzeň 19.4.2005